

## AGB – Allgemeine Geschäftsbedingungen



### 1. Die Leistung einer Beratung

- 1.1. Die Beratung erfolgt persönlich, telefonisch oder über E-Mail-Kontakt von uns, Jasmin Nordmeyer und Eva C. Marschal, als zertifizierte Diätassistentinnen.
- 1.2. Durch regelmäßige Fortbildungen werden die neusten wissenschaftlichen Erkenntnisse weitergegeben. Trotz größter Sorgfalt kann keine Gewähr für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Informationen übernommen werden.
- 1.3. Die Ernährungsberatung ersetzt keine ärztliche Behandlung oder Therapie, sondern unterstützt den Behandlungsverlauf. Dabei hängt der Erfolg der Beratung vor allem von der Mitarbeit des Klienten ab und kann dem nach nicht gewährleistet werden.
- 1.4. Falls durch die Ernährungsberatung, von Jasmin Nordmeyer oder Eva C. Marschal, Folgeschäden in der physischen oder psychischen Gesundheit entstehen, wird keine Haftung genommen.

### 2. Durchführung der Beratung

Gegenstand des Auftrages ist das Erbringen einer vereinbarten Leistung, z.B. Beratung und nicht das Erreichen eines bestimmten körperlichen Erfolges. Die beauftragten Leistungen gelten als erbracht, wenn die erforderlichen Analysen und Beratungen erfolgt sind und eventuell auftretende Fragen bearbeitet wurden. Klienten verpflichten sich im eigenen Interesse, alle Angaben (Angaben zur Person, Ernährungsprotokolle und den Gesundheitszustand) wahrheitsgemäß und vollständig zu erbringen. Die Beratung ist Hilfe zur Selbsthilfe.

### 3. Zahlungsbedingungen

Die Ernährungsberatung kann mit Bargeld gezahlt oder auf Rechnung ohne Abzug innerhalb von 7 Tagen auf die dafür vorgesehenen Konten überwiesen werden. Mit dem Ausgang der von Jasmin Nordmeyer oder Eva C. Marschal gestellten Rechnung an den Klienten und der erbrachten Dienstleistung, verpflichtet sich der Klient den Rechnungsbetrag zu überweisen.

### 4. Terminabsage

Der Klient reserviert einen verbindlichen Gesprächstermin mit einer vereinbarten Gesprächszeit. Sollte ein Termin nicht eingehalten werden können oder verschoben werden, so informieren Sie uns bitte spätestens 24 Stunden vorher. Dies kann telefonisch, per E-Mail oder per SMS geschehen. Bei späteren Absagen wird aufgrund der Umstände und der nicht mehr möglichen Vermittlung des gebuchten Termins eine Stornogebühr von 100% der gebuchten Beratungsleistung fällig.

### 6. Schutz des Eigentums

Sie verpflichten sich, dass die im Rahmen der Ernährungsberatung von uns erstellten Informationsmaterialien, Berichte und Analysen nur für eigene Zwecke verwendet werden. Sie erhalten das ausschließliche und nicht übertragbare Nutzungsrecht daran. Sämtliche Dokumente und Tabellen sind ausschließlich personenbezogen und nicht von Dritten nutzbar.

### 7. Datenschutz

Alle erhobenen persönlichen Daten des Klienten werden unter Beachtung des DSGVO und des BDSG erhoben, verarbeitet, genutzt und übermittelt. Die Datenschutzerklärung ist auf der Website „[www.appetit-und-mehr.de](http://www.appetit-und-mehr.de)“ unter dem „Kontakt“ -> „Datenschutz“ verfügbar.

### 8. Schlussbestimmungen

Änderungen o. Ergänzungen des Vertrages müssen schriftlich festgehalten werden. Mündliche Nebenabreden sind nicht gültig.

### 9. Schlichtungsklausel

Die Vertragsparteien verpflichten sich, bei Meinungsverschiedenheiten ein Schlichtungsverfahren mit dem Ziel durchzuführen, eine interessengerechte und faire Vereinbarung im Wege einer Mediation mit Unterstützung eines neutralen Schlichters unter Berücksichtigung der wirtschaftlichen, rechtlichen, persönlichen und sozialen Gegebenheiten zu erarbeiten.